

Términos y Condiciones del Servicio de Capacitación de TECNOMOTUM S.A.P.I. DE C.V.

Este acuerdo de Términos y Condiciones ("Términos y Condiciones") rige la contratación y uso del servicio de capacitación para la plataforma Academy EnlaceFL/Tecnomotum de TECNOMOTUM (la "Plataforma"), así como el acceso al sitio web y los materiales relacionados (en conjunto, el "Servicio").

La empresa responsable del Servicio es Tecnomotum S.A.P.I. de C.V. (en este documento referido como "TECNOMOTUM"). TECNOMOTUM se reserva el derecho de cambiar, agregar o eliminar partes de estos Términos y Condiciones en cualquier momento y a su entera discreción. Es su responsabilidad como cliente o usuario ("el Usuario") revisar periódicamente estos términos para estar al tanto de las actualizaciones.

El uso continuo del Servicio después de la publicación de cambios significará que usted los acepta y está de acuerdo con ellos. El Usuario acepta que todas las sesiones de capacitación, accesos a la plataforma o consultas subsecuentes estarán sujetas a los Términos y Condiciones vigentes.

Cualquier violación a estos Términos y Condiciones será considerada causal suficiente para que TECNOMOTUM suspenda o cancele el acceso al Servicio, sin perjuicio de otras acciones legales que pudieran corresponder.

1. Descripción del Servicio

TECNOMOTUM pone a disposición del Usuario un servicio de capacitación cuyo objetivo es instruir en el uso, configuración y máximo aprovechamiento de la Plataforma. El Servicio busca dotar al Usuario de los conocimientos técnicos y operativos necesarios para gestionar eficientemente sus activos.

2. Acceso y uso de credenciales de capacitación.

Credenciales de Acceso: Las credenciales de acceso son personales, únicas e intransferibles. El Usuario es el único responsable de mantener su confidencialidad y de toda la actividad que ocurra en su cuenta.

Uso Autorizado: El acceso a la plataforma se concede exclusivamente con fines de capacitación. Queda estrictamente prohibido su uso para fines productivos, de ingeniería inversa, o cualquier otro propósito ajeno al aprendizaje guiado.

Requisitos Técnicos: El Usuario es responsable de contar con el equipo y la conexión a Internet adecuados para utilizar el Servicio.

3. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos, documentos, videos, software y materiales didácticos ("los Materiales") son propiedad exclusiva de TECNOMOTUM y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual y derechos de autor. Se prohíbe estrictamente la reproducción, distribución, modificación o reventa de los Materiales sin el consentimiento expreso y por escrito de TECNOMOTUM.

4. Responsabilidades del Usuario

El Usuario se compromete a utilizar el Servicio de manera profesional y ética, a no introducir código malicioso, y a no intentar obtener acceso no autorizado a los sistemas de TECNOMOTUM.

5. Exclusión y Limitación Total de Responsabilidad

El Usuario reconoce y acepta expresamente que el uso del Servicio es bajo su único y exclusivo riesgo.

Servicio "Tal Cual Es": El Servicio y todos los Materiales se proporcionan "tal como están" y "según disponibilidad". TECNOMOTUM no ofrece garantías de ninguna índole, ya sean expresas o implícitas, sobre la infalibilidad, precisión, o adecuación de los contenidos para un propósito particular.

Exención General: TECNOMOTUM, sus directores, empleados, afiliados y agentes quedan liberados de toda responsabilidad, en la máxima medida permitida por la legislación aplicable, por cualquier caso, daño o perjuicio, ya sea directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo. Esto incluye, de manera enunciativa más no limitativa:

- Pérdida de ganancias, interrupción del negocio, pérdida de datos o daños a equipos.
- Cualquier daño derivado del uso o la imposibilidad de uso del Servicio.
- Errores, omisiones o inexactitudes en los Materiales de capacitación.
- Decisiones operativas, comerciales, de inversión o de cualquier otra índole que el Usuario tome basándose en la formación recibida.
- Fallos técnicos, interrupciones del servicio, o la presencia de virus en la plataforma o materiales.
- Indemnización: El Usuario se compromete a indemnizar, defender y mantener en paz y a salvo a TECNOMOTUM de y contra cualquier reclamo, demanda, pérdida, costo o gasto (incluyendo honorarios de abogados) que surja de la violación de estos Términos y Condiciones o del uso indebido del Servicio por parte del Usuario.

En caso de que cualquier tribunal competente determine que TECNOMOTUM tiene alguna responsabilidad, esta se limitará estrictamente al monto total pagado por el Usuario por el servicio de capacitación que dio origen al reclamo.